**Обобщенная информация**

**о результатах рассмотрения обращений граждан и представителей организаций, поступивших в Собрание депутатов Озерского городского округа в 2022 году**

Работа по рассмотрению обращений граждан и представителей организаций в Собрании депутатов осуществляется отделом документационного обеспечения и контроля в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», постановлением председателя Собрания депутатов Озерского городского округа от 22.07.2019 № 4 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в Собрании депутатов Озерского городского округа», постановлением председателя Собрания депутатов Озерского городского округа от 31.10.2017 № 4 «О порядке личного приема граждан должностными лицами Собрания депутатов Озерского городского округа» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Челябинской области и органов местного самоуправления Озерского городского округа.

Обращения граждан и представителей организаций поступают в письменном виде, в виде корреспонденции электронной почты, обращений, поступающих в интернет-приемную на официальный сайт органов местного самоуправления, а также в устной форме на личном приеме председателя Собрания депутатов Озерского городского округа и заместителя председателя Собрания депутатов.

В 2022 году в Собрание депутатов поступило 70 обращений граждан, что составило 56 % от количества обращений, поступивших в 2021 году обращений от представителей организаций поступило 119.

Источники поступления обращений выглядят следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № |  | Количество обращений |
|  | 1. **Обращения граждан** | |
| 1.1 | Поступило всего | 70 (100%) |
| 1.2 | от граждан лично | 40 (57%) |
| на личном приеме председателя Собрания депутатов | 8 (11%) |
| на личном приеме заместителя председателя Собрания депутатов | 3 (4%) |
| 1.3 | Интернет-приемная | 10 (14%) |
| 1.4 | из администрации Озерского городского округа | 10 (14%) |
|  |  |  |
|  | 1. **Обращения представителей организаций** | |
| 2.1 | Поступило всего | 119 (100%) |
| 2.2 | от городских организаций, в т.ч. от представителей инициативных групп по вопросу назначения и проведения собрания или конференции в целях реализации инициативных проектов | 117 (98,5%) |
| 2.3 | от депутатов Собрания депутатов Озерского городского округа по обращениям граждан и организаций | 2 (1,5%) |

Подавляющее большинство обращений представителей организаций – заявления по вопросу назначения и проведения собрания или конференции в целях реализации инициативных проектов - всего 108. Все поступившие обращения были рассмотрены комиссионно, в результате приняты решения Собрания депутатов «О назначении собраний (конференций) по вопросам реализации инициативных проектов» (от 27.01.2022 № 17, от 24.02.2022 № 43, от 29.09.2022 № 161, от 27.10.2022 №188).

Граждане в течение года обращались по вопросам коммунального хозяйства (о работе управляющих компаний, благоустройстве дворовых и общественных территорий, некачественном предоставлении коммунальных услуг - всего порядка 25 % от обращений), о работе городского пассажирского транспорта, с законодательной инициативой. Тематику порядка 70 % обращений граждан можно отнести к другим категориям (о предоставлении информации, предоставлении разъяснений по муниципальным нормативно-правовым актам, по вопросам, имеющими личный характер).

Анализ поступивших письменных и устных обращений граждан показывает, что вопросы, касающиеся коммунального хозяйства, неизменно остаются актуальными на протяжении нескольких лет.

Рассматривая темы вопросов, с которыми заявители обращаются в Собрание депутатов, можно наблюдать категорию пенсионеров, как одну из самых социально незащищенных. В 2022 году такие обращения составили 21% от общего числа и этот процент немного возрос по отношению к 2021 году.

При работе с различными категориями граждан особое внимание уделяется коллективным обращениям, таких в 2022 году зарегистрировано 8,5% от общего объема.

За прошедший период проведено 9 приемов граждан по личным вопросам (6 приемов – председателем Собрания депутатов Озерского городского округа, 3 приема – заместителем председателя Собрания депутатов).

На личном приеме обращения граждан содержали вопросы по работе управляющих компаний, благоустройству дворовых территорий.

По итогам приема граждан все обращения рассмотрены своевременно, в пределах установленных сроков, даны соответствующие разъяснения по поставленным в обращениях вопросам.

Все обращения граждан, поступившие в адрес Собрания депутатов, рассмотрены в установленный законодательством срок. Направлено на рассмотрение по компетенции в адрес администрации Озерского городского округа 21% обращений. Постоянными комиссиями Собрания депутатов рассмотрено 17% от общего количества обращений.

В 2022 году граждане обращались в комиссию по социальной политике, в комиссию по регламенту, местному самоуправлению и связям с общественностью, в комиссию по городскому хозяйству и природопользованию, в комиссию по бюджету и экономической политике Собрания депутатов Озерского городского округа.

Результаты рассмотрения обращений в большинстве случаев носят разъяснительный характер, преобладают положительные и нейтральные сообщения о деятельности Собрания.

Увеличение поступивших обращений в Собрание депутатов Озерского городского округа в 2022 году, как и в 2021 от организаций связано с реализацией в Озерском городском округе Закона Челябинской области от 22 декабря 2020 г. № 288-ЗО «О некоторых вопросах правового регулирования отношений, связанных с инициативными проектами, выдвигаемыми для получения финансовой поддержки за счет межбюджетных трансфертов из областного бюджета».

В отдельную категорию обращений можно выделить письма и заявления, поступившие в адрес Собрания депутатов от депутатов Собрания депутатов Озерского городского округа (таких обращений 74), они составляют значительную долю от поступивших и рассмотренных коллегиально (более половины) обращений. Депутаты выступают с законодательными инициативами, с вопросами о работе систем коммунальной инженерной инфраструктуры округа, направляют предложения в проект бюджета, обращаются с общественно-политическими вопросами.

Работа аппарата и Собрания депутатов и в дальнейшем будет направлена на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, обеспечением защиты их законных прав и интересов в тесном взаимодействии с федеральными органами государственной власти, органами государственной власти Челябинской области, органами представительной и исполнительной власти и их должностными лицами.